**Информация «О работе с обращениями граждан**

**в местной администрации внутригородского муниципального образования города Севастополя Гагаринский муниципальный округ за 1 квартал 2023 года»**

Настоящая информация отображает статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных местной администрацией.

За 1 квартал 2023 года в Гагаринский муниципальный округ поступило 71 заявление и 1 жалоба, в том числе: письменных – 17 шт., в форме электронного документа – 56 шт.

**ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ**

1. **По форме поступления**

1.1.Почтой –13;

1.2. Через Интернет –55;

1.3. На личном приеме – не поступало;

1.4. Через уполномоченное лицо –не поступало;

1.5. На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

- из Приемной Президента РФ в г. Севастополе – не поступало;

- из органов прокуратуры и УМВД – не поступало;

- из Законодательного Собрания города Севастополя – не поступало;

- из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Крымском Федеральном округе – не поступало;

- от других органов – 9;

- от помощника депутата Государственной Думы – не поступало;

- от депутата Совета Гагаринского МО – не поступало;

- от депутата Законодательного Собрания города Севастополя – 1;

1.6. От граждан непосредственно –8.

**2. По видам обращений**

2.1. Обращение – не поступало;

2.2. Заявление –71;

2.3. Жалоба –1;

2.4. Запрос информации – не поступало;

2.5. Уведомление – не поступало;

2.6. Не обращение – не поступало;

2.7. «Открытое письмо» – не поступало.

**3. По субъекту**

3.1. Индивидуальные –62;

3.2. Коллективные – 7;

3.3. Объединения граждан – 4;

3.4. Анонимные – не поступало.

**4. По признаку поступления**

4.1. Первичное –34;

4.2. Повторное – не поступало;

4.3. Неоднократное – не поступало;

4.4. Дублетное – не поступало.

**5. По категориям авторов обращений**

5.1. Участник Великой Отечественной войны – не поступало;

5.2. Инвалид Великой Отечественной войны – не поступало;

5.3. Инвалид войны – не поступало;

5.4. Участник боевых действий – не поступало;

5.5. Инвалид І группы – не поступало;

5.6. Инвалид ІІ группы – не поступало;

5.7. Инвалид другой группы – не поступало;

5.8. Мать-одиночка – не поступало;

5.9. Мать-героиня – не поступало;

5.10. Многодетная семья – 1;

5.11. Участник ликвидации последствий аварии на ЧАЭС – не поступало;

5.12. Инвалид-детства – не поступало;

**6. По социальному положению авторов обращений**

6.1. Пенсионер –не поступало;

6.2. Предприниматель – не поступало;

6.3. Домохозяйка – не поступало;

6.4. Рабочий – не поступало;

6.5. Служащий – не поступало;

6.6. Временно не работает – не поступало;

6.7. Ученик, студент – не поступало;

6.8. Общественно-политический деятель – не поступало;

6.9. Вынужденный переселенец – не поступало;

6.10. Без определенного места жительства – не поступало;

6.11. Творческая и научная интеллигенция – не поступало;

6.12. Военнослужащий – не поступало.

**7. Тематика**

Авторы обращений не сообщают свое социальное положение и категорию.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос** | | **Количество вопросов** | |
| **0689**  **Комплексное благоустройство** | | **4** | |
| **1147**  **Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка** | | **2** | |
| **0281**  **Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)** | | **1** | |
| **0742**  **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** | | **1** | |
| **1161**  **Несанкционированная свалка мусора, биоотходы** | | **4** | |
| **1186**  **Дачное хозяйство** | | **1** | |
| **0097**  **Государственные и муниципальные контракты** | | **1** | |
| **0698**  **Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)** | | **2** | |
| **0301**  **Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта** | | **2** | |
| **0226**  **Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных)** | | **1** | |
| **0684**  **Строительство и реконструкция дорог** | | **3** | |
| **1160**  **Обращение с твердыми коммунальными отходами** | | **1** | |
| **0282**  **Назначение пенсии** | | **1** | |
| **1168**  **Содержание общего имущества**  **(канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции)** | | **1** | |
| **0743**  **Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения** | | **2** | |
| **0688**  **Градостроительство. Архитектура и проектирование** | | **3** | |
| **0733**  **Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки** | | **20** | |
| **0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров** | | **1** | |
| **1156**  **Перебои в теплоснабжении** | | **2** | |
| **0864**  **Воспроизводство лесов** | | **1** | |
| **0692**  **Озеленение** | | **1** | |
| **0345**  **Конфликтные ситуации в образовательных организациях** | | **1** | |
| **0773**  **Нормативное правовое регулирование торговли** | | **1** | |
| **0250**  **Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора** | | **1** | |
| **0749**  **Программа по утилизации старых автомобилей** | | **1** | |
| **0768**  **Управление в сфере торговли. Правила торговли** | | **1** | |
| **0677**  **Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства** | | **1** | |
| **1160**  **Обращение с твердыми коммунальными отходами** | | **3** | |
| **1172**  **Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на**  **общедомовые нужды)** | | **1** | |
| **0741**  **О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок** | | **1** | |
| **0698**  **Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)** | | **2** | |
| **0699**  **Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров** | | **1** | |
| **0694**  **Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов** | | **1** | |
| **0678**  **Согласование строительства** | | **1** | |
| **0885**  **Реклама (за исключением рекламы в СМИ)** | | **1** | |
| **1116**  **Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище** | | **1** | |
| **0693**  **Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок** | | **1** | |