**Информация «О работе с обращениями граждан**

**в местной администрации внутригородского муниципального образования города Севастополя Гагаринский муниципальный округ за ноябрь 2023 года»**

Настоящая информация отображает статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных местной администрацией.

За ноябрь 2023 года в Гагаринский муниципальный округ поступило 18 заявлений, в том числе: письменных – 5 шт., в форме электронного документа – 13 шт.

**ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ**

1. **По форме поступления**

1.1.Почтой –3;

1.2. Через Интернет –13;

1.3. На личном приеме – не поступало;

1.4. Через уполномоченное лицо –не поступало;

1.5. На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

- из Приемной Президента РФ в г. Севастополе – не поступало;

- из органов прокуратуры и УМВД – 1;

- из Законодательного Собрания города Севастополя – 1;

- из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Крымском Федеральном округе – не поступало;

- от других органов – 1;

- от помощника депутата Государственной Думы – не поступало;

- от депутата Совета Гагаринского МО – не поступало;

- от депутата Законодательного Собрания города Севастополя – не поступало;

1.6. От граждан непосредственно - 2.

**2. По видам обращений**

2.1. Обращение – не поступало;

2.2. Заявление –18;

2.3. Жалоба – не поступало;

2.4. Запрос информации – не поступало;

2.5. Уведомление – не поступало;

2.6. Не обращение – не поступало;

2.7. «Открытое письмо» – не поступало;

2.8. Предложение – не поступало.

**3. По субъекту**

3.1. Индивидуальные –18;

3.2. Коллективные – не поступало;

3.3. Объединения граждан – не поступало;

3.4. Анонимные – не поступало.

**4. По признаку поступления**

4.1. Первичное –18;

4.2. Повторное – не поступало;

4.3. Неоднократное – не поступало;

4.4. Дублетное – не поступало.

**5. По категориям авторов обращений**

5.1. Участник Великой Отечественной войны – не поступало;

5.2. Инвалид Великой Отечественной войны – не поступало;

5.3. Инвалид войны – не поступало;

5.4. Участник боевых действий – не поступало;

5.5. Инвалид І группы – не поступало;

5.6. Инвалид ІІ группы – не поступало;

5.7. Инвалид другой группы – не поступало;

5.8. Мать-одиночка – не поступало;

5.9. Мать-героиня – не поступало;

5.10. Многодетная семья – не поступало;

5.11. Участник ликвидации последствий аварии на ЧАЭС – не поступало;

5.12. Инвалид-детства – не поступало;

**6. По социальному положению авторов обращений**

6.1. Пенсионер –не поступало;

6.2. Предприниматель – не поступало;

6.3. Домохозяйка – не поступало;

6.4. Рабочий – не поступало;

6.5. Служащий – не поступало;

6.6. Временно не работает – не поступало;

6.7. Ученик, студент – не поступало;

6.8. Общественно-политический деятель – не поступало;

6.9. Вынужденный переселенец – не поступало;

6.10. Без определенного места жительства – не поступало;

6.11. Творческая и научная интеллигенция – не поступало;

6.12. Военнослужащий – не поступало.

**7. Тематика**

Авторы обращений не сообщают свое социальное положение и категорию.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Количество вопросов** |
| **0034**  **среднее общее образование** | **1** |
| **1154**  **Перебои в водоснабжении** | **1** |
| **1169**  **Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** | **2** |
| **1188**  **Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства** | **1** |
| **1156**  **Перебои в теплоснабжении** | **1** |
| **0312**  **Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)** | **1** |
| **0684**  **Строительство и реконструкция дорог** | **2** |
| **0698**  **Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)** | **3** |
| **0294**  **Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам** | **1** |
| **0733**  **Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки** | **1** |
| **1188**  **Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства** | **1** |
| **0693**  **Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок** | **1** |
| **0699**  **Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров** | **1** |
| **0022**  **Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления** | **1** |