**Информация «О работе с обращениями граждан**

**в местной администрации внутригородского муниципального образования города Севастополя Гагаринский муниципальный округ за январь 2024 2023 года»**

Настоящая информация отображает статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных местной администрацией.

За декабрь 2023 года в Гагаринский муниципальный округ поступило 25 заявлений, в том числе: письменных – 15 шт., в форме электронного документа – 10 шт.

**ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ**

1. **По форме поступления**

1.1.Почтой –6;

1.2. Через Интернет –10;

1.3. На личном приеме – не поступало;

1.4. Через уполномоченное лицо –не поступало;

1.5. На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

- из Приемной Президента РФ в г. Севастополе – не поступало;

- из органов прокуратуры и УМВД – 2;

- из Законодательного Собрания города Севастополя – не поступало;

- из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Крымском Федеральном округе – не поступало;

- от других органов – 3;

- от помощника депутата Государственной Думы – не поступало;

- от депутата Совета Гагаринского МО – не поступало;

- от депутата Законодательного Собрания города Севастополя – не поступало;

1.6. От граждан непосредственно - 6.

**2. По видам обращений**

2.1. Обращение – не поступало;

2.2. Заявление –24;

2.3. Жалоба – 1;

2.4. Запрос информации – не поступало;

2.5. Уведомление – не поступало;

2.6. Не обращение – не поступало;

2.7. «Открытое письмо» – не поступало;

2.8. Предложение – не поступало.

**3. По субъекту**

3.1. Индивидуальные –24;

3.2. Коллективные – 1;

3.3. Объединения граждан – не поступало;

3.4. Анонимные – не поступало.

**4. По признаку поступления**

4.1. Первичное –25;

4.2. Повторное – не поступало;

4.3. Неоднократное – не поступало;

4.4. Дублетное – не поступало.

**5. По категориям авторов обращений**

5.1. Участник Великой Отечественной войны – не поступало;

5.2. Инвалид Великой Отечественной войны – не поступало;

5.3. Инвалид войны – не поступало;

5.4. Участник боевых действий – не поступало;

5.5. Инвалид І группы – не поступало;

5.6. Инвалид ІІ группы – не поступало;

5.7. Инвалид другой группы – не поступало;

5.8. Мать-одиночка – не поступало;

5.9. Мать-героиня – не поступало;

5.10. Многодетная семья – не поступало;

5.11. Участник ликвидации последствий аварии на ЧАЭС – не поступало;

5.12. Инвалид-детства – не поступало;

**6. По социальному положению авторов обращений**

6.1. Пенсионер –не поступало;

6.2. Предприниматель – не поступало;

6.3. Домохозяйка – не поступало;

6.4. Рабочий – не поступало;

6.5. Служащий – не поступало;

6.6. Временно не работает – не поступало;

6.7. Ученик, студент – не поступало;

6.8. Общественно-политический деятель – не поступало;

6.9. Вынужденный переселенец – не поступало;

6.10. Без определенного места жительства – не поступало;

6.11. Творческая и научная интеллигенция – не поступало;

6.12. Военнослужащий – не поступало.

**7. Тематика**

Авторы обращений не сообщают свое социальное положение и категорию.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Количество вопросов** |
| **0684**  **Строительство и реконструкция дорог** | **3** |
| **1153**  **Перебои в электроснабжении** | **1** |
| **0892**  **Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗCГО и ПРУ)** | **1** |
| **1188**  **Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства** | **1** |
| **1161**  **Несанкционированная свалка мусора, биоотходы** | **1** |
| **0769**  **Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли** | **2** |
| **0285**  **Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье** | **5** |
| **0599**  **Банковские переводы** | **1** |
| **0223**  **Награждение государственными наградами** | **1** |
| **1188**  **Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства** | **1** |
| **1016**  **Ответственность за нарушение в сфере торговли (несанкционированная торговля)** | **1** |
| **0699**  **Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров** | **1** |
| **0743**  **Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения** | **1** |
| **1170**  **Капитальный ремонт общего имущества** | **1** |
| **0323**  **Ответственность за нарушение законодательства о социальном обеспечении и социальном страховании** | **1** |
| **1160**  **Обращение с твердыми коммунальными отходами** | **1** |
| **0678**  **Согласование строительства** | **1** |