**Информация «О работе с обращениями граждан**

**в местной администрации внутригородского муниципального образования города Севастополя Гагаринский муниципальный округ за 1 квартал 2022 года»**

Настоящая информация отображает статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных местной администрацией.

За 1 квартал 2022 года в Гаганинский муниципальный округ поступила 79 обращения, в том числе: письменных – 39 шт., в форме электронного документа – 40 шт.

**ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ**

1. **По форме поступления**

1.1.Почтой –30;

1.2. Через Интернет –40;

1.3. На личном приеме –не поступало;

1.4. Через уполномоченное лицо –не поступало;

1.5. На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

- из Приемной Президента РФ в г. Севастополе – не поступало;

- из органов прокуратуры и УМВД – не поступало;

- из Законодательного Собрания города Севастополя – не поступало;

- из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Крымском Федеральном округе – не поступало;

- от других органов – 2;

- от помощника депутата Государственной Думы – не поступало;

- от депутата Совета Гагаринского МО – не поступало;

- от депутата Законодательного Собрания города Севастополя – 1;

1.6. От граждан непосредственно –8

**2. По видам обращений**

2.1. Обращение – не поступало;

2.2. Заявление –64;

2.3. Жалоба – 2;

2.4. Запрос информации – не поступало;

2.5. Уведомление – не поступало;

2.6. Не обращение – 6;

2.7. «Открытое письмо» – не поступало.

**3. По субъекту**

3.1. Индивидуальные –48;

3.2. Коллективные – 14;

3.3. Объединения граждан – 17;

3.4. Анонимные – не поступало;

**4. По признаку поступления**

4.1. Первичное –70;

4.2. Повторное – 9;

4.3. Неоднократное – не поступало;

4.4. Дублетное – не поступало.

**5. По категориям авторов обращений**

5.1. Участник Великой Отечественной войны – не поступало;

5.2. Инвалид Великой Отечественной войны – не поступало;

5.3. Инвалид войны – не поступало;

5.4. Участник боевых действий – не поступало;

5.5. Инвалид І группы – не поступало;

5.6. Инвалид ІІ группы – не поступало;

5.7. Инвалид другой группы – не поступало;

5.8. Мать-одиночка – не поступало;

5.9. Мать-героиня – не поступало;

5.10. Многодетная семья – не поступало;

5.11. Участник ликвидации последствий аварии на ЧАЭС – не поступало;

5.12. Инвалид-детства – не поступало;

**6. По социальному положению авторов обращений**

6.1. Пенсионер – 8;

6.2. Предприниматель – 4;

6.3. Домохозяйка – не поступало;

6.4. Рабочий – не поступало;

6.5. Служащий – не поступало;

6.6. Временно не работает – не поступало;

6.7. Ученик, студент – не поступало;

6.8. Общественно-политический деятель – 2;

6.9. Вынужденный переселенец – не поступало;

6.10. Без определенного места жительства – не поступало;

6.11. Творческая и научная интеллигенция – не поступало;

6.12. Военнослужащий – не поступало;

**7. Тематика**

Авторы обращений не всегда сообщают свое социальное положение и категорию. Из общего количества индивидуальных обращений свою категорию указало – 2,4% заявителей, социальный статус – 2,4%.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Количество вопросов** |
| **0684****Строительство и реконструкция дорог** | **23** |
| **0061****автомобильный транспорт** | **10** |
| **0742****Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог** | **2** |
| **0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров** | **3** |
| **1161Несанкционированная свалка мусора, биоотходы** | **5** |
| **1160Обращение с твердыми коммунальными отходами** | **4** |
| **0866Отлов животных** | **2** |
|  |  |
|  |  |
| **0694Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов** | **2** |
| **1172Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)** | **4** |
| **1115****Право на наследство** | **2** |
| **0052****массовый спорт** | **1** |
| **0046Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)** | **2** |
| **0280****Трудовой стаж и трудовые книжки** | **1** |
| **1169****Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** | **1** |
| **0689****Комплексное благоустройство** | **5** |
| **0043****Территориальное общественное** | **3** |